

A photograph of an elderly couple smiling and holding large pumpkins. The man on the left has white hair and is wearing a grey jacket over a plaid shirt. The woman on the right has white hair, wears glasses, a red cardigan, and a pearl necklace. They are both holding large orange pumpkins.

湖北省养老机构协会 会刊

2018年第9期（总期第31期）

政策要闻

北京:养老服务驿站19类服务纳入流量补贴

热点聚焦

外媒:中国引入人工智能技术优化居家养老服务

国内聚焦

北京延庆区“慈善+志愿+社会组织”模式
解决农村居家养老难题

“互联网+”送餐助力天津滨海新区创新养老模式

湖北省养老机构协会
内部刊物

北京:养老服务驿站19类服务纳入流量补贴

北京市民政局发布公告,明确将养老服务驿站中所提供的生活照料服务、呼叫服务、助餐服务、助洁服务等19类服务项目的服务费用部分纳入服务流量补贴,按照不低于服务总收入50%的比例予以支持。同时还发布50项老年人需求量较大的服务项目参考价格供各区参考,各项服务价格应当在驿站显著的位置进行公示。

根据近期出台的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》,社区养老驿站提供助洁、助浴、助医等日间照料托养服务以及连锁运营时,将获得不同程度的资金支持。社区养老服务驿站可向所在区的业务主管部门提交享受社区养老服务驿站运营扶持申请。

《办法》规定,运营扶持措施主要包括服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴和运维支持。针对驿站助餐、助洁、助浴、助医、助行、健康指导、康复护理、代办等收费服务,服务流量补贴按照不低于服务总收入50%的比例予以资助,对于农村幸福晚年驿站以及经政府同意、运营方利用自有设施或租赁设施用于社区养老服务驿站建设运营的,按照实际服务流量补贴的1.5倍予以资助,市民政局相关负责人表示,驿站的服务越多,补助越多,这样做有助于防止驿站不积极主动开展业务而依靠运营补贴勉强生存,造成设施资源的浪费。

北京市民政局经过梳理分类,确认包括但不限于18类参考服务项目,各养老服务驿站有能力开展且经区民政老龄部门确认备案的18类之外的服务项目,均可纳入“其他特色服务”之中。按照《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》的规定要求,将以上19类服务项目的服务费用部分纳入服务流量补贴,按照不低于服务总收入的50%的比例予以支持。其中服务费用原则上不包括产品成本。这19类服务内容包括生活照料服务、呼叫服务、助餐服务、助洁服务、助浴服务、助医服务、助行服务、代办服务、文化娱乐服务、精神慰藉服务等。

为便于各区指导各养老服务驿站制定服务项目价格,市民政局将当下居家老年人需求量排名靠前的部分服务项目及参考价格进行汇集整理并公示,共有8大类50小项,以供各区参考。比如,褥疮理疗的价格为60元到100元每小时,床铺周边卫生清洗价格为每次40元至60元,修脚的价格为40元到90元一次等等。对此,市民政局还要求,各区民政局和老龄办要指导各驿站对服务项目及价格进行成本核算,在驿站明显位置公告“服务项目和价格”,并加强备案管理。
(来源:北京青年报)

外媒:中国引入人工智能技术优化居家养老服务

如今,人口老龄化已经成为世界各国面临的一大难题,民政部近日发布的2017年社会服务发展统计公报显示,截至2017年年底,全国60岁以上老年人口达2.4亿,占总人口比重达17.3%,平均近4个劳动力赡养一位老人。随着年轻人赡养压力的增大以及中国机器人产业的兴起,机器人养老服务成为行业探索新风向。据DDNEWS8月28日报道,中国正在引进人工智能技术,以优化其居家养老服务,为老年人提供一些高科技设备。

近年来,随着中国医疗行业的技术革命,中国已经开始研发机器人来检测老年人的健康状况。《2018年家用服务机器人市场规模及发展趋势分析》报告显示,家用服务机器人中技术含量最高、与养老最密切相关的助残机器人市场占比不足0.1%,更多的是休闲娱乐机器人(30.88%)和家庭作业机器人(67.65%)。

这其中有一款中医体质辨识机器人。机器人配备最新的面部识别系统,可根据用户的需要进行身体检查并提供相应医疗建议。

广州华久信息科技有限公司的工作人员周晓红曾表示,“中医机器人所做的工作不是替代医生,而是协助医生。”据悉,这款机器人能够识别面部特征,甚至通过在舌头上覆盖涂层进行中医健康检查。除此之外,它还能进行“情感”测试。由于中医高度重视情绪稳定,当发现患者情绪低落时,机器人会提供必要的医疗建议。

日前,智能老人护理平台问世,其可以让老年人在家里自己测试血压和血糖水平。该平台可以将数据发送到附近的社区医院,寻求进一步的帮助,或在任何严重的情况下派遣帮助。

“它是一个综合健康管理系统,患者和医生双方都有终端。”广州桐乐信息科技有限公司的张春表示:“如果老人的健康状况出现异常,设备会将实时的健康数据发送到我们的服务中心以协助甚至救援。”

在上海,当地政府也在使用家庭用水监测系统来记录每套公寓的实时用水量。该系统已为静安区15名独居老人安装,预计将被引入更多的社区。开发商表示,通过检查传输到他们在线管理系统的用水数据,将能够判断老年人是否安全是否在家里生活正常。如果在用水方面有明显差异,社区志愿者会去入户检查。

“没有人能离开水而生存。所以不管他们如何节约用水,总有人在用水。因此,通过监测他们的用水量,我们基本上可以判断他们是否正常生活。”一位上海静安区居委会工作人员透露。

尽管养老服务机器人已具雏形前景广阔,但目前来看,从应用角度,养老服务机器人的使用似乎还有很大的改进与发展空间。随着我国对养老产业的重视,智慧养老市场的逐渐打开,未来势必会有更多的智能技术应用于这一产业。

著作权归本站所有。(来源:环球网)

北京延庆区“慈善+志愿+社会组织”模式 解决农村居家养老难题

自2016年4月份开始,北京市延庆区用“慈善+志愿+社会组织”模式解决农村居家养老难题,1163名高龄空巢残疾特困老人安度晚年。两年多在延庆区慈善协会的推动下,养老服务队不断壮大,从最初大庄科1个乡的123名志愿者服务170名老人,发展为15个乡镇全覆盖。现在全区有137个村的902名志愿者为1163位空巢老人提供专业化的上门服务。民间的“草根”服务队蜕变成了具有延庆本土特色的专业化养老“正规军”,打造出“慈善+志愿+社会组织”的“造血式”山区农村养老模式。这种模式解决了延庆山区农村养老难,也让更多空巢老人从中看到了能安度晚年的希望。

养老难,农村的养老更难。农村老人收入水平低、身体状况差,导致最基本的生活需求都成问题。浓重恋家恋乡情结,让老人拒绝走进养老机构。孤独、抑郁、没安全感,内心极度渴望被关心,又排斥陌生人走进他们的生活。解决农村的养老问题,关键是服务者要走进老人内心。而本土的助老志愿服务队恰恰能从根本上解决这个问题。

志愿者们都是土生土长的村里人,浓浓的乡情是志愿者服务的源泉。志愿者们以亲人的情怀融入老人世界,给老人生活上的照顾和精神上的慰藉。相似的生活环境,让志愿者和老人之间形成了一种默契。“365天随时能出现在老人面前,根据老人的需求精准的服务,这是任何一家第三方服务机构都比不了的。”农村养老依靠的就是自身的力量,而这股力量的核心就是本土的志愿者。每位志愿者手里,都有一本《延庆慈善“1+1”关爱空巢助老项目制度汇编》小册子,这是开展助老服务工作的“法宝”。

项目为了解决“草根”服务队组织程度不紧密、自由随意发展的问题,建立三级管理体系,区级以慈善为引导,镇级由志愿服务队队长内部管理,村级有小组长分片管理,而小册子中的22项制度是大家工作中遵守的“约定”。2016年至2017年慈善协会使用了“共产党员献爱心”所得捐款60万元,2018年承接延庆农村居家养老工作试点项目,为志愿者开展助老服务争取了177万元。

订立制度是为了更好地提供规范性服务,在服务老人的同时,慈善协会开展志愿者养老护理、家政保洁、理发等专业技能培训,提高志愿者服务水平。慈善协会分3期、23批对全区800多名志愿者进行全员轮训,打造一支有爱心、负责人、懂老人、专业化的农村居家养老服务队伍。

2018年,慈善“1+1”关爱空巢助老项目成功孵化了3个社会组织。这标志着延庆区在实践中探索出了以慈善协会为引领、志愿者为骨干、社会组织为载体,以满足农村老人生活和精神需求为导向的“慈善+志愿+社会组织”助老服务模式。由本土农民组成的“草根”服务队正悄然向着有制度、有组织、有管理、有要求的“正规军”不断迈进。(来源:中国广播网)

国内聚焦

“互联网+”送餐助力天津滨海新区创新养老模式

为了破解养老行业配餐中心覆盖率低、运营困难的问题，滨海新区尝试利用“互联网+”打造养老送餐新平台。

每天上午八点开始，十多位老人汇聚到滨海新区北仑里社区日间照料中心，他们有的一起看书、学习，有的弄弄手中的针线活，还有人学习上网。以前，一到临近饭点老人们就各自回家做饭、用餐，现在日间照料中心的服务人员通过网络订餐为老人们订到了可口的饭菜，居民陈女士说：“家里吧，一个人就不想做饭，这个挺好的，想吃什么就可以自己点。”

日间照料中心负责人刘女士说，这样一来解决了以往的两大难题。刘女士：“咱们之前也试过搞一个配餐啊之类的，但是日照中心老人重口难调，真正需要的数量还是少，价格也是一个问题。通过他们的配餐解决咱们老人的饮食问题。我们的工作主要是配合老人点餐。”

北仑里社区日间照料中心的服务人员使用的就是由滨海新区民政局牵头打造的“互联网+”养老送餐服务平台，上面精选了滨海新区70多家餐饮商户，借助物流配送平台专门为日间照料中心和居家的老年人提供餐饮服务。

为了解决老年人使用手机软件不熟练的问题，平台还开通了电话点餐、家人代下单和下单指导等服务，解决养老服务最后一公里难题。滨海新区民政局社会福利处处长赵光宇说：“新区有自己的地理特点，地区比较狭长，面积比较广泛，而且人口呈多点集聚。在那么庞大的一个数据下，我们就是通过政府搭建一个平台，让老年人通过公众号就实现服务预约。”

借助民政部门提供的数据信息，送餐平台还能对每位订餐老人的数据进行基础分析，做好平衡膳食引导和专属定制营养餐，养老平台开发人员赵光泰介绍说：“电话打入的时候我们会根据系统来识别老人的信息，然后显示出老年人的健康状况、病史、过敏史，我们可以根据他的身体状况来去提供最优的配餐服务。”（来源：中国网）



湖北省养老信息网

联系我们

湖北省养老机构协会

电话：027-88387563 传真：027-88387863

联系人：王襄君 会刊编辑：牛智 王倩 齐夏添

邮箱：hbyljgxxh@163.com

地址：中南财经政法大学南湖校区文沁楼

网址：www.hb-pension.com