

An elderly couple is walking hand-in-hand through a lush green field. The man on the left is wearing a light green polo shirt and grey trousers, while the woman on the right is wearing a light purple polo shirt and blue jeans. They are both smiling and looking towards each other. The background is a soft-focus green landscape with trees.

湖北省养老机构协会 会刊

2016年第6期（总期第6期）

政策要闻

“十三五”养老机构全面改革
公办养老机构“民营化”起步（下篇） 1

业内投稿

公办民营养老机构的难题 2

国内经验

构建“没有围墙的养老院” 3

“社区—居家—机构”一体化的融合式养老模式探索 4

湖北省养老机构协会
内部刊物

“十三五”养老机构全面改革 公办养老机构“民营化”起步 (下篇)

创新投融资机制 吸引民间投资

如果说公立养老机构改革是为破除国企、民企养老机构不平等铺路,创新投融资渠道则进一步为民资入驻养老领域“撑腰”。由于国内养老需求的急剧扩大,目前起兜底作用的公办养老院难以填补养老服务的巨大缺口,亟待民间资本予以补充。然而,前期投入高、利润薄的产业特征,却让民资直面较长的“回本期”时颇有动摇,各方呼吁给予民营养老机构资金支持的声音愈加响亮。

顺应这一呼声,《规划》明确将通过补助投资、贷款贴息、运营补贴、购买服务等方式,支持社会力量创办养老服务机构,重点鼓励社会力量投资兴办面向失能、失智、高龄老年人的医养结合型养老机构和养护型、医护型养老床位。同时支持境外资本投资养老服务业,鼓励民间资本对企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合和改造,用于养老服务。

而在投融资机制方面,将支持符合条件的企业发行养老产业专项债券,募集资金用于建设养老服务设施设备和提供养老服务,并大力推广政府与社会资本合作,通过建立合理的“使用者付费”机制等方式,增强吸引社会资本能力。

实际上,引导社会资本参与养老机构建设已多次被写入中央和地方的政策中,也成为了社会的共识。今年3月,央行、民政部、银监会等五部门曾联合下发《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》,明确为促进养老服务业发展,将探索拓宽养老服务业贷款抵押担保范围,并推动符合条件的养老服务企业上市融资。

“这次扶持的特点,就是法无禁止皆可为,政府完全打开养老市场,并给予空前的金融政策扶持,允许民资在合理范围内的任何建设、运营动作,这能充分调动各路民资的积极性,”成海军告诉北京商报记者,“不过需要注意的是,前期刺激政策都需要两到三年的消化期,方能真正释放红利,不能盲目追求立竿见影的效果。”

另有业内人士提醒,要真正激发民营机构对养老市场的补充作用,主管部门必须制定一套完整的市场规则,并严格遵照执行,以帮助民资规避随意性、盲目性和短期获利性。民资也应针对不同需求、不同层次的老年人群体,建设不同类型养老服务机构、服务场所,而不是一味地追求豪华、高端。

医养结合医疗费用异地报销可期

在高龄和失能、失智老人数量逐渐增加的背景下,医养结合也成为了众多养老机构的主攻方向,但高昂的医疗费用曾一度成为这一模式落地的掣肘。直到今年6月,国家卫计委、民政部共同发布《关于遴选国家级医养结合试点单位的通知》,明确我国将遴选国家级医养结合试点单位,试点地区可享受医养结合优惠扶持政策,其中就包括将符合规定的医疗、康复和护理费用纳入医保支付范围。

在此基础上,《规划》对医养结合模式进一步细化,提出符合条件的可按规定与基本医疗保险经办机构签订基本医疗保险定点服务协议,入住的老年人可就地享受医保报销待遇。鼓励养老机构与周边医疗卫生机构开展多种形式的协议合作,加强老年病医院、康复医院、护理院、临终关怀机构建设。这意味着医养结合的康复、护理费用,或将享受到异地医保保险待遇。值得一提的是,国家卫计委副主任金小桃曾透露,我国健康医疗大数据产业体系将在2020年初步形成,届时居民就将享受到互联网健康咨询、医保联网异地结算等服务。

此外,《规划》还明确将选择有条件、有代表性的地区进行医养结合试点,规划建设一批特色鲜明、示范性强的医养结合试点项目,实施养老服务信息惠民和养老机构远程医疗合作等试点专项,推进智慧医养一体化发展。

尽管顶层设计已经铺开,但这项惠老政策的落地还面临着多道关卡。曾有多家养老企业向北京商报记者反映,虽然各地纷纷开始出台医养结合机构医保资格“绿色通道”等扶持制度,但截至目前,不论是医疗机构投建医养结合设施,还是养老企业开办医养结合机构仍然要面临巨大阻碍。比如某养老企业就表示,现在社会资本在北京要投建一家医养结合养老机构,可能需要两年左右才能获得定点医保资格,手续相当繁琐。

“要改变医养结合机构面临的冗长审批流程,关键在于打破部门分割,建立涵盖医疗卫生和养老服务两方权限的机构统一审核,避免出现互不认可标准的情况,拖延时间”,北京青年政治学院社工系老年研究室主任李红武表示。

与此同时,医疗资源的紧缺也逐渐显现,不少慢性病、退行性疾病患者需要康复治疗,但市场需求与供给脱节,服务设施不足,全科医生不足。另一方面,当前我国老年医疗、护理机构的从业人员数量不足、质量不高,不能满足老年人多元化需求,同时从业人员工资低、工作量大、流动性大,一定程度上制约了长期医养结合管理模式的形成与发展。业内认为,这反映出我国相应培训体质尚不健全。

“需要注意的是,在医疗护理人员之外,目前养老机构还存在一类日常起居的护理人员,这些护工的资质要求不高,只要能判断出老人潜在的危险,并及时向医疗人员求助即可,”李红武告诉北京商报记者,“因而这类人才的培训,完全可以交给专业培训机构,无需扎堆进入专业院校培养,节约下的资源可以培训更多护理人员。”

业内投稿

公办民营养老机构的难题

作者：胡东升，英山县如家老年服务中心

机构简介

英山县如家老年服务中心地处中国最美丽乡村-英山县红山镇乌云山村，英山县社会福利中心院内。2014年经英山县民政局行政许可成立，成为公办民营性质的专业养老服务机构。英山县如家老年服务中心以集中代养半自理或不能自理老人为主，逐步开展了异地养老，度假式养老，临终关怀等方面的综合服务，满足不同群体的个性化需求的综合性专业养老服务。目前设置老人床位200张（含不同档次的房间，标配含冷热水，有线电视，全套家具，呼叫系统，带双护栏单摇医用床，数字监控系统，远程探视系统，部分配备空调宽带wifi）。

取得成绩

自运营以来，遵照湖北省民政厅发布的养老机构精细化服务流程规范，积极开展服务工作。目前已先后入住不能自理老人180人次，先后在我中心去世、享受临终关怀服务29人。度假式养老1300余人次，为老人团聚提供餐饮住宿服务500余人次，是英山县12349养老服务平台服务商，取得了较好的社会效益，让入住老人切实感受到家的温馨。

运营困境

在运营过程中我们不但摸索，总结经验，深感养老服务工作无小事，压力巨大，如履薄冰！主要在以下几个方面：

一、医养融合难。目前卫计部门对医疗机构许可的门槛较高，养老机构一时难以达到规范要求，医疗机构参与养老医疗服务只有社会效益没有经济效益，所以积极性不高，难于引进医疗机构，引进来的也是象征性、应付式的投入器械和人员。

二、存在法律空白。不能给在养老机构正常死亡的老人提供合法死亡证明，使广大代养家属处理后事带来极大不便。

三、民营养老机构的不平等待遇。民营养老机构不能享受和公办机构一样的公益性岗位补贴。

四、不合理的养老竞争市场。公办养老机构与民办养老机构待遇差别过大，形成不公平竞争格局，不利于养老服务业的长远健康发展。我们同一个院内的英山县社会福利中心（公办机构）的自理老人收费含生活费820元一月（政府指导价格），养老服务价格偏低，进而导致养老服务人员的待遇低，最终形成养老服务质量低的恶性循环。正因为运营成本长期低于成本价，因此运转资金靠上级民政部门拨付。上级民政局几十万几百万的补贴来维持生存，既打压了民办养老事业的生存空间，还把我们这么好的养老资源当成了隐形的福利，反而得不到入住代养老人的好评。另外，公办机构可以有公益性岗位补贴，而民办没有。评优评先业务学习，民办都放在后面。公办靠政府拨款生存，民办靠市场而生存。因此，是否平等竞争是决策者该认真思索的问题。

五、养老机构对“甩老族”无能为力。目前我中心依法起诉成功解决一起“甩老族”案例，正在着手另一起案例。但是因为老人大病手术需要签字，或者正常死亡的后事处理等问题，耗费时间长，隐患多。

总之，压力是前进的动力。随着我国逐步进入老龄社会，国家对养老事业的重视和扶持，有上级民政部门对我们的关心和支持，我们有信心也有能力把养老事业做得更好。以“以人为本、全心全意为老人服务”为宗旨，通过加强建立健全各项规章制度不断提高服务质量和管理水平。努力将英山县如家老年服务中心建成具有示范性的养老机构而不懈努力，为社会福利事业的发展做出更大的贡献！（胡东升投稿，英山县如家老年服务中心）

构建“没有围墙的养老院”

作者：王深远

从需求和技术的角度看，“互联网+”养老今天已经成为老年人的“生活必需品”，可以发展出整合社区资源、完善养老服务体系的新模式

购物、订餐、打车、订票、挂号……对年轻人来说，“互联网+”几乎可以覆盖衣食住行的方方面面。然而，对于2.22亿60岁以上的老人来说，能不能“+”入互联网的大潮中，是摆在面前的一道难题。

随着社会老龄化进程的加快，不少地方在探索智慧养老的试点工作，用“互联网+”养老的手段打造社区智慧养老服务平台。这些平台以老年人需求为导向，整合各行各业提供的服务，为老人提供包括紧急救援、家政服务、日常照顾、康复护理、精神慰藉等综合性的服务项目。通过建立信息化、智能化和多层次的居家养老服务体系，构建一个“没有围墙的养老院”。

今天的老年人，已经不再像过去一样，交往仅限于居民单元楼、住宅小区中，互联网的发展，可以为他们提供新的交友和生活方式。比如，很多社区的老人们搭建了QQ群、微信群，扩大了交往交流范围。老人们还根据兴趣和生活习惯不同，建立了养生锻炼群、旅游爱好群、摄影爱好群和戏曲爱好群等等。这些“朋友圈”“微信群”，除了可以发布社区重要通知之外，还可以发布健康养生知识等各类有益内容。很多老人换掉了大按键的老人手机而改用小键盘的智能手机，也是为了方便在群里展示自己做的美食、晒晒自家乖孙的美图、分享超市那些正在打折促销的时令食品等。

养老服务24小时热线，目前在很多地方都已开通，以信息化网络技术为支撑，以社区服务站及各类服务企业为实体网点，解决了很多老人的日常生活需求。以北京市的96156呼叫中心为例，无论是订餐、咨询，还是请保洁、找急救，都很方便。今年5月初，68岁的北京残疾孤寡老人王爷爷独自外出时，突然感到身体不适，老人按下了“平安通”的SOS求救键，96156的接线员通过GPS定位系统对老人位置进行精确定位后，立即联系了120急救中心，并提供了老人以往病史、过敏史等重要信息。因抢救及时，老人并无大碍。这就是利用互联网工具对老人进行安全看护的成功案例。

医疗服务是老年人的重点需求，互联网大有用武之地。通过智慧社区系统终端工具，老人可将日常医疗保健测出的血压、体重、身高、体温等，上传至云服务器，系统将进行智能分析并反馈给用户，以便及时掌握自身的身体状况。除机器检测外，社区养老服务中心还可以与医院合作，通过智能体检系统，医生可监测到老人的健康情况，如果某位老人某项健康指标亮“红灯”，医生会通过居家养老服务中心联系到老人。进驻社区的家庭医生还可以进行化验、输液、急救以及健康监测，实现与三甲医院双向转诊，让老人不出家门也能看病。

从需求和技术的角度看，“互联网+”养老已经成为老年人的“生活必需品”。除了上述几个方面，在智能安防、家政服务、网络购物等领域，“互联网+”养老都可以发展出整合社区资源、完善养老服务体系的新模式。通过这一模式，不仅有利于建设和整合社区服务设施、培育发展社区养老服务中介组织，发挥社会与家庭的中间纽带作用，还可以极大提升社区为老年人服务的能力和水平，从而推进养老服务社会化水平、改善老年人居家养老环境。（本文来源于人民日报）

国内经验

“社区—居家—机构” ——一体化的融合式养老模式探索

改革开放后，单一的家庭养老模式越来越弱化，社会化养老迅速发展起来。目前，主要的三种养老模式为：老年人在家养老的居家养老模式、为家庭日间暂时无人或无力照护的社区老年人提供服务支持的社区养老模式和通过设施建设实现基本养老服务功能的机构养老模式。

北京市朝阳区“寸草春晖”养老机构提出并实践了一种适合中国国情的新型养老模式——“融合式养老”模式，即在老人居住的社区附近建立小型机构，以机构为纽带把居家养老、社区养老、机构养老的功能有机的融合在一起，构成一个完整服务的系统。通过市场化运营、政府支持、家庭合作的方式，为老年人提供低成本、高效能、专业化的服务支持。在“融合式养老”模式中，社区养老机构的功能设置不同以往，一方面它要满足失能半失能老人的长期照料需求，另一方面作为平台和枢纽，可以有效整合政府和辖区资源，提高服务社区居家老人的专业化水平。

家门口的贴心养老服务

由于养老院和社区融为一体，因此不论居家老人还是机构内的老人都可以得到专业的照护服务，一方面居家老人可以到养老院享受专业化的服务，养老院也可派人上门服务，另一方面院内长期居住的老人也可以得到家人经常探望，满足他们亲情的需要，同时养老机构还吸引大量的志愿者过来服务。相对于动辄几千万、上亿投资的大型养老机构，寸草春晖这种模式投资量更小，服务人群更广，运营成本更低，资源利用率高。

寸草春晖模式已经不是一个单纯的居家养老、社区养老、机构养老模式，可以概括为兼具小规模、社区型、广覆盖、低成本、高效能、专业化的特点。承认老年人的需求是多层次、多元化的，既能满足老年人的物质和经济层面上的需要（即生存和安全的需要），也要关注老年人的精神需要和社会需要（即爱与归属、尊重和自我实现的需求）。同时，在中国儒家文化的背景下，要求子女和父母的物理距离尽量不要远，要保证亲情的连接。在此基础上发展的“融合式养老”模式既是传统家庭养老的延续，又是传统家庭养老的升华。它不仅减轻了家庭成员负担，同时更符合中国人的传统习惯与偏好。

“融合式养老”模式的实现路径

“融合式养老”模式满足了中国老年人就近养老的需求，符合中国传统文化背景和当前国情。这种模式成功，需以下几个保障条件：

（一）位置要求

社区养老机构应该设在老年人居住集中度高的社区附近，保证老年人以往生活的延续性和一致性。

（二）运营机制

“融合式养老”模式的运营机制必须是以市场化主导，靠自身良性运营为基础。

（三）发展道路

“融合式养老”模式必须沿着品牌化、连锁化的道路发展，发挥规模效应。

（四）政策保障

1. 完善养老服务体系建设。
2. 加强供给侧改革，完善政策保障。
3. 营造公平的环境，精准扶持，培育养老产业健康发展。
4. 积极鼓励和扶持社会力量参与。

（文章来源：北京市朝阳区寸草春晖养老机构）



湖北省养老信息网

联系我们

湖北省养老机构协会

电话：027-88387563 传真：027-88387863

联系人：王襄君 会刊编辑：牛智

邮箱：hbyljgxxh@163.com

地址：中南财经政法大学南湖校区文沁楼

网址：www.hb-pension.com